Астраханская
библиотека
для молодежи
им. Б. Шаховского

М.Н. Попова

Финансовая и цифровая грамотность старшего поколения:

библиотечные практики, методики, решения

Методическое пособие



Астрахань
2026

Попова М. Н. Финансовая и цифровая грамотность старшего поколения : библиотечные практики, методики, решения : методическое пособие / М. Н. Попова ; Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского. – Астрахань, 2026. – 57 с.

Материал адресован библиотекарям, методистам, специалистам учреждений культуры и социальным партнерам, заинтересованным в создании и развитии программ просвещения старшего поколения.

© Попова М. Н., 2026

© Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....4
Глава 1. История проекта «Статус? Активный!»: от компьютерной грамотности к цифровой самостоятельности 5
Глава 2. Организация обучения людей старшего поколения.....10
Глава 3. Образовательная программа: от компьютерной грамотности к цифровой и финансовой самостоятельности ……..15
Глава 4. Финансовое просвещение старшего поколения: библиотечные практики и «Онлайн-уголок финансовой грамотности» 24
Глава 5. Авторская интерактивная игра «Азбука интернета»: методика организации и проведения 34
Глава 6. Методическая модель работы библиотеки: объединение цифрового и финансового просвещения старшего поколения 47
Список использованных и рекомендуемых источников 57

Введение

Современная библиотека — это не только пространство для чтения и получения информации, но и площадка, где человек может освоить новые навыки, необходимые для полноценной жизни в цифровом обществе. Для людей старшего поколения такие навыки имеют особое значение: они помогают поддерживать самостоятельность, общаться с близкими, пользоваться государственными и коммерческими электронными сервисами, получать необходимые услуги и защищать себя от цифровых и финансовых угроз.

Переход многих повседневных процессов в онлайн-среду открывает новые возможности, но одновременно создает трудности для тех, кто не имеет достаточного опыта работы с компьютером, смартфоном и интернетом. Запись к врачу, оплата коммунальных услуг, получение государственных справок, покупка товаров, общение с родственниками и решение финансовых вопросов всё чаще требуют цифровых компетенций.

В этой ситуации библиотека может стать доступным и понятным посредником между человеком старшего возраста и цифровой средой. Важная особенность библиотечного подхода — возможность не просто рассказать о технологии, а помочь освоить ее последовательно, в комфортном темпе и на примерах из личного опыта.

Методические рекомендации подготовлены на основе опыта Астраханской библиотеки для молодежи им. Б. Шаховского по реализации проекта «Статус? Активный!», объединяющего обучение компьютерной, цифровой и финансовой грамотности людей старшего поколения. В нем рассматриваются организация занятий, содержание образовательной работы, практические формы обучения, авторская интерактивная игра «Азбука интернета» и возможности онлайн-просвещения. Автор пособия является разработчиком игры «Азбука интернета»[1] и автором журнальных публикаций, использованных при подготовке издания.

Материал адресован библиотекарям, методистам, специалистам учреждений культуры и социальным партнерам, заинтересованным в создании и развитии программ просвещения старшего поколения.

[1] Игра доступна для скачивания по ссылке в магазине приложений RuStore, а также в одном html-файле для запуска на своем устройстве.

Глава 1. От компьютерной грамотности к цифровой самостоятельности

1.1. Почему библиотека начала работать со старшим поколением

Цифровая среда постепенно становится частью практически всех сфер повседневной жизни. Многие действия, которые раньше выполнялись при личном посещении учреждения или организации, теперь можно совершить через интернет. Вместе с удобством такой формат предъявляет к человеку новые требования: необходимо уметь пользоваться устройствами, находить информацию, ориентироваться на сайтах, создавать учетные записи, соблюдать правила безопасности и распознавать потенциально опасные ситуации.

Для людей, не имевших возможности осваивать компьютерные технологии в профессиональной или повседневной деятельности, переход к цифровым сервисам может оказаться непростым. Недостаток навыков ограничивает самостоятельность, затрудняет получение услуг и общение, а также повышает уязвимость перед интернет-мошенничеством.

Именно эта потребность стала одним из оснований для организации в Астраханской библиотеке для молодежи имени Б. Шаховского проекта «Статус? Активный!». Его задача — помочь людям пенсионного возраста освоить компьютер и интернет, увереннее чувствовать себя в информационном пространстве и расширить возможности для общения и самостоятельного решения повседневных вопросов.

Важной особенностью проекта стало понимание обучения не как разового знакомства с техникой, а как последовательного процесса. Участникам необходимо не только узнать, где находится нужная кнопка, но и научиться самостоятельно выполнять действия, понимать их смысл и применять полученные знания в реальных ситуациях.

1.2. Как менялись задачи обучения

Проект «Статус? Активный!» реализуется с 2018 года. За время его работы библиотека накопила опыт обучения людей старшего поколения основам компьютерной и цифровой грамотности, индивидуального консультирования и сопровождения слушателей (в нем приняли участие более 100 человек пенсионного возраста, для них было проведено более 700 занятий).

На начальном этапе основное внимание уделялось компьютерной грамотности: знакомству с устройством компьютера, освоению клавиатуры и мыши, работе с файлами и папками, созданию и редактированию текстовых документов. По мере распространения электронных услуг и мобильных сервисов содержание обучения расширялось.

Опираясь на этот опыт, в образовательную практику схожих проектов рекомендуется вводить следующие темы:

- поиск информации в интернете и оценка ее достоверности;

- создание и использование электронной почты;
- безопасная работа в сети;
- взаимодействие с порталом «Госуслуги» и системой ГИС ЖКХ;
- покупки на маркетплейсах и использование интернет-площадок;
- распознавание мошеннических схем и защита персональных данных;
- основы финансовой грамотности;
- знакомство с возможностями нейросетевых сервисов.

Таким образом, цифровое обучение стало рассматриваться как средство повышения самостоятельности человека. Важно не просто научить слушателя пользоваться конкретным сайтом или приложением, а сформировать у него понятный алгоритм действий, который поможет освоить и другие сервисы.

Отдельное направление — финансовая грамотность. Она дополняет цифровую подготовку, поскольку многие финансовые действия совершаются с использованием электронных сервисов. Безопасная оплата покупок, понимание условий банковских и кредитных продуктов и распознавание финансового мошенничества требуют как цифровых навыков, так и базовых финансовых знаний.

1.4. Основные принципы обучения

Опыт реализации «Статус? Активный!» позволяет выделить несколько принципов, которые могут быть полезны библиотекам, планирующим аналогичные программы.

Доступность и постепенность. Обучение следует выстраивать от простых действий к более сложным. Новые темы должны опираться на уже освоенные навыки. Не следует предполагать, что все участники одинаково уверенно пользуются компьютером или смартфоном.

Учет индивидуального опыта. Слушатели приходят с разным уровнем подготовки, темпом освоения материала и собственными запросами. Одному человеку требуется подробное объяснение работы с мышью, другому — помощь в создании электронной почты, третьему — консультация по безопасному использованию онлайн-сервисов.

Практическая направленность. Новые знания должны быть связаны с реальными задачами: найти нужную информацию, написать письмо, сохранить документ, записаться на прием, проверить подозрительное сообщение или безопасно совершить покупку.

Комфортная образовательная среда. Важно создать условия, в которых участник не боится ошибиться или задать вопрос. Ошибка рассматривается не как неудача, а как естественная часть обучения.

Повторение и закрепление. Однократного объяснения часто недостаточно. Освоенные действия необходимо повторять, возвращаться к ним на следующих занятиях и предлагать слушателям выполнять их самостоятельно.

Безопасность. Вопросы защиты персональных данных, паролей, денежных средств и устройств должны сопровождать обучение, а не ограничиваться одной тематической встречей.

Поддержка самостоятельности. Главная цель — не выполнить действие за слушателя, а научить его делать это самому. Помощь преподавателя должна постепенно переходить в самостоятельную работу участника.

1.5. Партнерство и ресурсы проекта

Развитие образовательной инициативы требует не только преподавателя и учебных материалов, но и организационной поддержки. Опираясь на опыт проекта «Статус? Активный!», можно сделать вывод, что для организации аналогичного проекта библиотеке целесообразно рассмотреть следующие направления сотрудничества:

- советы ветеранов и общественные организации, объединяющие людей старшего поколения;
- учреждения социальной защиты и центры социального обслуживания;
- образовательные организации и волонтерские объединения;
- финансовые организации и специалисты по финансовому просвещению;
- региональные органы власти и учреждения, отвечающие за цифровое развитие;
- общественные и просветительские организации, предоставляющие проверенные учебные материалы.

Партнерство позволяет дополнять библиотечные занятия экспертными материалами, тематическими мероприятиями и информационными ресурсами. При этом библиотека сохраняет роль организатора образовательного процесса: отбирает содержание, адаптирует его к потребностям аудитории и помогает участникам применять полученные знания на практике. При выборе партнеров важно заранее определить формат взаимодействия. Это могут быть выступления приглашенных специалистов, совместные занятия, предоставление информационных материалов, консультации, волонтерская помощь или организация тематических мероприятий.

Одним из партнеров на этапе становления проекта стал Совет ветеранов Советского района Астрахани. Такое взаимодействие помогало библиотеке работать с целевой

аудиторией, информировать потенциальных участников и учитывать образовательные потребности людей старшего поколения.

В дальнейшем расширилось сотрудничество с организациями, работающими в сфере финансового просвещения: региональным Министерством финансов и ПАО «Сбербанк». Также библиотека приняла участие в просветительской эстафете «Мои финансы».[2]

Особое внимание следует уделять достоверности информации. Материалы о банковских продуктах, кредитах, налогах, государственных услугах и способах защиты от мошенничества необходимо проверять по официальным источникам непосредственно перед занятием.

1.6. Значение проекта для библиотеки и его участников

Для слушателей участие в проекте — это возможность освоить инструменты, которые помогают решать повседневные задачи и оставаться включенными в общественную жизнь. Цифровые навыки расширяют возможности общения, получения информации и самостоятельного взаимодействия с организациями.

Для библиотеки проект становится способом расширить социальную и просветительскую миссию. Библиотека выступает не только местом получения знаний, но и пространством, где человек может обратиться за помощью, попробовать освоить незнакомую технологию и получить поддержку.

Важен и межпоколенческий аспект: молодые специалисты делятся цифровыми навыками, а старшее поколение получает дополнительную поддержку и возможность общения.

Результаты проекта не следует оценивать только количеством проведенных занятий или выпускников. Не менее значимы изменения в повседневной самостоятельности участников:

- человек может самостоятельно включить компьютер и выполнить знакомые операции;
- умеет найти нужную информацию и сохранить ее;
- пользуется электронной почтой и цифровыми сервисами;
- внимательнее относится к подозрительным сообщениям и звонкам;
- понимает основные правила защиты учетных записей и персональных данных;

[2] При содействии специалистов Министерства финансов Астраханской области и ПАО «Сбербанк» библиотека приняла участие в VII этапе Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы», посвященном теме рационального потребления и защите от финансовых мошенников.

- увереннее ориентируется в цифровой среде и не боится задавать вопросы.

1.7. Что может перенять другая библиотека

Опыт «Статус? Активный!» показывает, что для запуска образовательного проекта не обязательно сразу располагать сложной инфраструктурой или большим штатом специалистов. Важнее определить потребность аудитории, найти ответственного организатора, подготовить доступную программу и обеспечить регулярную поддержку участников.

Методическая рекомендация

При описании результатов проекта важно разделять количественные и качественные показатели. Количество участников, занятий и консультаций показывает масштаб работы. Самостоятельное выполнение практических действий, снижение тревожности перед технологиями и умение распознавать опасные ситуации помогают оценить образовательный эффект.

Глава 2. Организация обучения людей старшего поколения

2.1. Подготовка к запуску занятий

Организация обучения начинается с определения потребностей будущих слушателей. Даже если библиотека уже имеет готовую программу, ее содержание и темп необходимо соотнести с реальными запросами группы.

На подготовительном этапе рекомендуется провести предварительное знакомство с участниками. Это может быть беседа при записи на занятия, небольшая анкета или индивидуальная консультация. Важно выяснить не только то, умеет ли человек пользоваться компьютером, но и для чего ему нужны цифровые навыки.

При этом не следует превращать предварительное знакомство в экзамен. Его задача — не оценить человека, а понять, с чего удобнее начать обучение.

Что необходимо выяснить перед началом курса:

- есть ли у участника опыт работы с компьютером;
- пользуется ли он смартфоном или планшетом;
- умеет ли работать с клавиатурой и мышью;
- знаком ли с интернетом и электронной почтой;
- какие цифровые сервисы ему уже приходилось использовать;
- какие задачи он хотел бы научиться выполнять самостоятельно;
- нужна ли ему дополнительная индивидуальная помощь.

Полученные сведения помогут определить стартовый уровень группы и подготовить занятия с учетом наиболее распространенных затруднений.

2.2. Организация учебного пространства

Учебное пространство должно быть удобным, безопасным и не создавать дополнительных барьеров для слушателей.

Для проведения занятий необходимы рабочие места с компьютерами или ноутбуками, доступом в интернет и возможностью демонстрации действий преподавателя. Если библиотека располагает проектором или большим экраном, их использование поможет участникам следить за последовательностью операций.

Желательно, чтобы каждый слушатель мог самостоятельно выполнять задания на отдельном устройстве. Если такой возможности нет, можно организовать работу парами, распределив роли: один участник выполняет действие, другой наблюдает и помогает ориентироваться в инструкции. Затем роли меняются.

При подготовке помещения стоит обратить внимание на несколько условий: наличие и исправность необходимого оборудования, подключение к интернету, работоспособность браузеров и доступность используемых учебных ресурсов.

Важно: если обучение предполагает работу с личными учетными записями, необходимо заранее продумать правила конфиденциальности. Не следует просить слушателей сообщать преподавателю пароли, коды подтверждения, реквизиты банковских карт или иные секретные данные.

2.3. Роль преподавателя и помощников

В обучении старшего поколения преподаватель выполняет несколько функций одновременно. Он не только объясняет материал, но и организует практическую работу, поддерживает участников, помогает преодолевать затруднения и следит за безопасностью выполнения заданий.

Главная задача преподавателя — сделать сложное действие понятным и посильным. Для этого полезно придерживаться последовательности:

1. Объяснить, зачем нужен изучаемый инструмент.
2. Показать действие на экране.
3. Проговорить каждый шаг простыми словами.
4. Предложить слушателям повторить действие самостоятельно.
5. Проверить результат и при необходимости повторить объяснение.
6. Дать небольшое задание для закрепления.

Не стоит торопить участников или выполнять все действия за них. Если слушатель допустил ошибку, лучше спокойно разобрать ее причину и показать, как вернуться к нужному шагу.

Важную роль могут выполнять волонтеры и помощники. Они помогают участникам ориентироваться в интерфейсах, повторяют инструкции, отвечают на вопросы и поддерживают тех, кому требуется больше времени. При этом помощники должны соблюдать те же правила конфиденциальности, что и преподаватель.

2.4. Особенности объяснения цифровых действий

Людям, которые только начинают пользоваться компьютером, привычные для опытного пользователя действия могут казаться сложными. Поэтому преподавателю важно избегать профессионального жаргона и не предполагать, что слушатель знает значение распространенных цифровых терминов.

Полезно соблюдать следующие методические приемы:

- **Один шаг - одна инструкция.** Не следует давать длинную последовательность команд, которую трудно удержать в памяти. Лучше объяснить действие, дождаться его выполнения и перейти к следующему.
- **Показ с одновременным комментированием.** Преподаватель демонстрирует действие и объясняет, что происходит на экране и почему необходимо выполнить именно этот шаг.
- **Повторение на собственном устройстве.** После демонстрации участники выполняют действие самостоятельно. Преподаватель наблюдает и помогает при необходимости.
- **Наглядные памятки.** Краткие инструкции со скриншотами и подписями позволяют повторить материал дома или вернуться к нему перед следующим занятием.
- **Связь с жизненной ситуацией.** Новое действие лучше объяснять через понятную задачу: сохранить фотографию, написать письмо, найти адрес учреждения, проверить информацию о покупке.
- **Положительная обратная связь.** Следует отмечать не только конечный результат, но и самостоятельность участника, правильную последовательность действий и готовность попробовать еще раз.

2.5. Как работать с разным уровнем подготовки

Даже в небольшой группе участники могут существенно отличаться по уровню цифровых навыков. Одни впервые садятся за компьютер, другие уже умеют пользоваться браузером, но не уверены в вопросах безопасности. В такой ситуации полезно предусмотреть задания разной сложности.

- базовое задание — открыть почтовый ящик и прочитать письмо;
- задание следующего уровня — написать и отправить письмо;
- дополнительное задание — прикрепить файл и проверить наличие вложения.

Такой подход позволяет всем участникам работать над одной темой, но не требует от них одинакового темпа.

2.6. Структура отдельного занятия

Для занятий по цифровой и финансовой грамотности целесообразно использовать устойчивую структуру. Она помогает участникам ориентироваться в ходе обучения и понимать, что именно им предстоит освоить.

Этап	Содержание
Вступление	Приветствие, обозначение темы и практической задачи
Актуализация	Краткое повторение ранее изученного материала
Объяснение	Демонстрация нового действия или сервиса
Практика	Самостоятельное выполнение задания
Закрепление	Повторение ключевых шагов, разбор ошибок
Подведение итогов	Обсуждение результата и ответы на вопросы

Продолжительность каждого этапа библиотека определяет самостоятельно с учетом сложности темы, состава группы и технических возможностей. Не следует стремиться вместить в одно занятие слишком много новых действий: лучше освоить меньше, но добиться понимания и закрепления.

2.7. Практическая направленность и безопасность

Практика должна занимать значительное место в обучении. При этом задания необходимо подбирать так, чтобы они не требовали передачи личных данных и не создавали финансовых рисков.

При обучении работе с государственными сервисами можно демонстрировать общую последовательность действий на учебных примерах, отдельно объясняя, какие сведения относятся к персональным данным и почему их нельзя передавать посторонним.

Вопросы безопасности необходимо включать в практику постоянно. Участники должны усвоить, что нельзя сообщать незнакомым людям коды из СМС и push-уведомлений, пароли, данные банковских карт и сведения для входа в личные кабинеты.

2.8. Как оценивать результаты обучения

Оценка результатов не должна превращаться в формальный экзамен. Для библиотечных образовательных программ более полезно наблюдать, какие действия участник освоил и насколько самостоятельно он может их выполнять.

Можно использовать простую карту наблюдения:

Навык	Начинает осваивать	Выполняет с подсказкой	Выполняет самостоятельно
Работа с мышью и клавиатурой	□	□	□

Создание и сохранение файла	□	□	□
Поиск информации в интернете	□	□	□
Работа с электронной почтой	□	□	□
Распознавание подозрительных сообщений	□	□	□
Использование изученных цифровых сервисов	□	□	□

Глава 3. Образовательная программа: от компьютерной грамотности к цифровой и финансовой самостоятельности

3.1. Общая характеристика программы

Тематическая основа обучения в рамках проекта «Статус? Активный!» включает освоение практических навыков работы с компьютером, интернетом и цифровыми сервисами, необходимыми для решения повседневных задач.

Перечень тем предполагает движение от знакомства с устройством компьютера и файлами к поиску информации, использованию электронных сервисов, интернет-покупкам и вопросам цифровой и финансовой безопасности. Последовательность и темп изучения тем библиотека определяет с учетом подготовки слушателей.

В основу этой главы положен перечень из одиннадцати тематических направлений. Он отражает фактическую основу занятий. Программа строится вокруг нескольких взаимосвязанных задач:

- сформировать базовые навыки работы с компьютером;
- научить самостоятельно находить, сохранять и использовать информацию;
- познакомить с основными цифровыми сервисами;
- развить навыки безопасного поведения в интернете;
- помочь освоить электронные инструменты для повседневных и финансовых операций;
- сформировать ответственное отношение к персональным данным и цифровой репутации;
- познакомить с возможностями современных нейросетевых сервисов.

Важный методический принцип — обучение через практическое действие. Каждая тема должна отвечать на вопрос: что участник сможет сделать самостоятельно после занятия?

3.2. Логика построения учебного курса

Одиннадцать тематических направлений можно объединить в четыре последовательных блока.

Блок 1

Основы компьютерной грамотности

1. Устройство компьютера
2. Файлы и папки
3. Работа с текстом

Блок 2

Интернет и коммуникация

4. Работа в интернете
5. Поиск информации
6. Безопасная работа в сети
7. Электронная почта

Блок 3

Цифровые сервисы и повседневные задачи

8. Портал «Госуслуги» и ГИС ЖКХ
9. Маркетплейсы: Ozon и Wildberries
10. Авито

Блок 4

Знакомство с современными технологиями

Нейросети

Такое объединение помогает преподавателю видеть общую логику курса. Например, освоение файлов и папок необходимо для сохранения документов, а навыки поиска информации и безопасной работы в сети пригодятся при использовании государственных сервисов, маркетплейсов и других интернет-площадок.

Финансовая грамотность не выделяется в отдельную изолированную тему: она включается в занятия там, где цифровые действия связаны с деньгами, покупками, банковскими инструментами, оплатой услуг и риском мошенничества.

3.3. Тематическое содержание программы

Тема 1. Устройство компьютера

Цель: познакомить слушателей с основными компонентами компьютера и сформировать первоначальные навыки работы с устройством.

Основные вопросы темы:

- компьютер и его назначение;
- системный блок, монитор, клавиатура, мышь;
- основные разъемы и подключаемые устройства;
- включение и выключение компьютера;
- рабочий стол и основные элементы интерфейса;

Практическая работа

Участникам предлагается определить основные части компьютера, включить устройство, познакомиться с рабочим столом, открыть и закрыть окно программы, выполнить несколько простых действий мышью и клавиатурой.

Методические рекомендации

Не следует перегружать первое занятие техническими терминами. Важнее сформировать у слушателей ощущение, что компьютер — понятный инструмент, которым можно научиться пользоваться. Все действия рекомендуется демонстрировать медленно, с повторением на каждом рабочем месте.

Тема 2. Файлы и папки

Цель: научить слушателей ориентироваться в файловой системе компьютера, создавать и сохранять документы, находить ранее сохраненные материалы.

Основные вопросы темы:

- что такое файл и папка;
- для чего нужны папки;
- рабочий стол и проводник Windows;
- создание, открытие и переименование папок;
- копирование, перемещение и удаление файлов;

Практическая работа

Создать на компьютере папку с названием «Мои документы», внутри нее — папку «Практика». Сохранить в нее учебный файл, переименовать его, найти и открыть повторно.

Методические рекомендации

Особое внимание следует уделить пониманию места хранения документа. Частая трудность начинающих пользователей — сохранить файл, а затем не суметь его найти. Поэтому полезно многократно повторять алгоритм: выбрать папку, сохранить файл, закрыть документ, найти его и открыть снова.

Тема 3. Работа с текстом

Цель: познакомить слушателей с возможностями текстового редактора и научить создавать, редактировать и сохранять простые документы.

Основные вопросы темы:

- запуск текстового редактора (например, Microsoft Word или совместимой программы);
- создание нового документа;

- ввод и редактирование текста;
- работа с клавиатурой и основными знаками препинания;
- выделение, копирование и перемещение фрагментов текста;

Практическая работа

Создать небольшой текстовый документ, например «Мои увлечения» или «Полезные телефоны». Отредактировать текст, выделить заголовок, изменить размер шрифта, оформить список и сохранить файл в заранее созданную папку.

Методические рекомендации

Необходимо разделять освоение набора текста и освоение его оформления. Сначала слушатели должны научиться вводить и исправлять текст, а затем переходить к форматированию. Полезно предлагать задания с практическим результатом, который участник сможет сохранить и использовать.

Тема 4. Работа в интернете

Цель: познакомить слушателей с принципами работы интернета и браузеров, научить открывать сайты и пользоваться основными элементами веб-страниц.

Основные вопросы темы:

- что такое интернет;
- назначение браузера;
- знакомство с браузерами и их интерфейсом;
- адресная строка;
- переход на сайт по адресу;

Практическая работа

Открыть браузер, ввести адрес знакомого сайта, перейти на несколько разделов, открыть новую вкладку, вернуться на предыдущую страницу и найти ранее посещенный ресурс в истории.

Методические рекомендации

Важно объяснить разницу между адресной строкой браузера и поисковой строкой поисковой системы. Начинающие пользователи нередко путают эти элементы. Следует также показать, что внешний вид браузеров может отличаться, но основные принципы работы у них сходны.

Тема 5. Поиск информации в интернете

Цель: научить слушателей самостоятельно находить нужные сведения в сети и оценивать надежность найденной информации.

Основные вопросы темы:

- поисковые системы и принципы их работы;
- формулирование поискового запроса;
- уточнение и изменение запроса;
- поиск изображений и видео;
- использование фильтров и дополнительных параметров;

Практическая работа

Найти адрес и часы работы выбранного учреждения, проверить расписание мероприятия, найти инструкцию по интересующему вопросу. Затем определить, на каком сайте размещена информация и можно ли считать источник надежным.

Методические рекомендации

Следует объяснить, что первая ссылка в поисковой выдаче не обязательно является самой достоверной. Участникам полезно показать признаки официального ресурса: принадлежность организации, контактные данные, единый стиль публикаций, актуальность сведений.

Тема 6. Безопасная работа в сети

Цель: сформировать у слушателей базовые навыки безопасного поведения в интернете, научить распознавать распространенные угрозы и защищать личную информацию.

Основные вопросы темы:

- персональные данные и их защита;
- надежные пароли и правила их хранения;
- двухфакторная аутентификация;
- подозрительные ссылки и вложения;
- фишинговые сайты и сообщения;

Практическая работа

Участникам предлагается рассмотреть несколько учебных примеров сообщений и определить, какие из них вызывают подозрение. Например, сообщение о неожиданном выигрыше, просьба срочно подтвердить данные банковской карты или уведомление о якобы возникшей проблеме с доставкой.

Методические рекомендации

Необходимо избегать запугивания слушателей. Цель занятия — не сформировать недоверие ко всем цифровым сервисам, а научить распознавать конкретные признаки опасности.

Тема 7. Электронная почта

Цель: научить слушателей пользоваться электронной почтой для получения и отправки сообщений, обмена документами и официальной коммуникации.

Основные вопросы темы:

- назначение электронной почты;
- почтовые сервисы;
- регистрация почтового ящика;
- вход в учетную запись и выход из нее;
- структура электронного адреса;

Практическая работа

Участники знакомятся с интерфейсом почтового сервиса, открывают учебное письмо, создают новое сообщение, указывают адрес получателя и тему, набирают короткий текст и отправляют его.

Методические рекомендации

Регистрацию личного почтового ящика лучше проводить только при необходимости и с учетом готовности участника. Преподаватель не должен создавать учетные записи вместо слушателей, хранить их пароли или просить сообщать коды подтверждения.

Тема 8. Портал «Госуслуги» и ГИС ЖКХ

Цель: познакомить слушателей с назначением государственных электронных сервисов и научить ориентироваться в их интерфейсах, находить необходимые разделы и понимать основные правила безопасной работы.

Основные вопросы темы:

- назначение портала «Госуслуги»;
- структура сайта и поиск нужной услуги;
- личный кабинет и учетная запись;
- основные принципы подтверждения личности;
- поиск информации о государственных услугах;

Практическая работа

Найти на портале «Госуслуги» описание интересующей услуги, определить, какие документы и сведения могут потребоваться для ее получения. Затем познакомиться с интерфейсом ГИС ЖКХ и найти информационный раздел, связанный с жилищно-коммунальным хозяйством.

Методические рекомендации

Государственные цифровые сервисы регулярно обновляются. Поэтому скриншоты и пошаговые инструкции необходимо проверять перед каждым новым циклом занятий.

Тема 9. Маркетплейсы: Ozon и Wildberries

Цель: познакомить слушателей с принципами работы маркетплейсов, научить искать товары, сравнивать предложения, ориентироваться в личном кабинете и безопасно совершать покупки.

Основные вопросы темы:

- назначение маркетплейсов;
- регистрация и вход в личный кабинет;
- поиск товаров и использование фильтров;
- карточка товара: описание, характеристики, фотографии;
- отзывы и оценки покупателей;

Практическая работа

Участникам предлагается найти на маркетплейсе определенный товар, изучить его описание, сравнить несколько предложений и обратить внимание на стоимость, условия доставки и отзывы покупателей.

Методические рекомендации

В этой теме важно объединить цифровую и финансовую грамотность. Пользователь должен понимать не только, как нажать кнопку «Заказать», но и как оценить необходимость покупки, сравнить полную стоимость, учесть доставку и возможные дополнительные условия.

Тема 10. Авито

Цель: научить слушателей пользоваться интернет-площадкой для поиска товаров и услуг, размещения объявлений и безопасного взаимодействия с другими пользователями.

Основные вопросы темы:

- назначение площадки;
- регистрация и личный кабинет;
- поиск объявлений;
- использование категорий и фильтров;
- изучение описания и фотографий товара;

Практическая работа

Методические рекомендации

При работе с площадками объявлений особенно важно объяснить, что доверие к собеседнику не должно основываться только на его сообщениях или внешнем виде профиля.

Тема 11. Нейросети

Цель: познакомить слушателей с возможностями нейросетевых сервисов и сформировать первоначальные навыки их осознанного и безопасного использования.

Основные вопросы, рекомендуемые для раскрытия темы:

- что такое нейросеть и искусственный интеллект;
- какие задачи могут решать нейросетевые сервисы;
- как сформулировать запрос;
- как уточнять и дополнять запрос;
- использование нейросетей для подготовки и редактирования текста, фотоматериалов;

Практическая работа

Предложить участникам сформулировать простой запрос: например, попросить объяснить незнакомый термин, составить план прогулки по городу или подготовить поздравительную открытку.

Методические рекомендации

При знакомстве с нейросетями необходимо сразу обозначить границы их применения. Не следует вводить в сервисы паспортные данные, банковские реквизиты, пароли, медицинские документы и другую конфиденциальную информацию.

Направление	**Что важно объяснить**
Личный бюджет	Доходы и расходы, планирование покупок, осознанное потребление
Банковские карты	Безопасное использование, защита реквизитов, контроль операций
Онлайн-покупки	Сравнение цен, условия доставки и возврата, безопасная оплата
Кредиты и рассрочки	Разница между кредитом и рассрочкой, полная стоимость, обязательства заемщика
Сбережения	Назначение вкладов, процентная ставка, условия хранения средств
Финансовое мошенничество	Фишинг, поддельные звонки и сообщения, психологические приемы злоумышленников

Налоги и вычеты	Поиск официальной информации, осторожность при предложениях посредников
Финансовые услуги	Безопасное взаимодействие с банками и использование официальных каналов связи

Глава 4. Финансовое просвещение старшего поколения: библиотечные практики и «Онлайн-уголок финансовой грамотности»

4.1. Почему финансовая грамотность важна для людей старшего поколения

Финансовая грамотность помогает планировать расходы, пользоваться банковскими продуктами и защищать денежные средства. Для старшего поколения особенно актуальны оплата услуг, покупки, сбережения и безопасное проведение операций в цифровой среде.

Поэтому финансовое просвещение следует связывать с цифровой грамотностью: учить находить достоверную информацию, понимать условия услуг, пользоваться официальными ресурсами и распознавать мошенничество.

В Астраханской библиотеке для молодежи имени Б. Шаховского финансовая грамотность стала частью образовательной работы проекта «Статус? Активный!». Темы финансового просвещения включаются в занятия по компьютерной грамотности и рассматриваются через конкретные жизненные ситуации.

4.2. Финансовое просвещение в системе библиотечной работы

Важно: библиотекарь не должен подменять финансового консультанта, юриста или сотрудника банка. Его задача — помочь посетителю разобраться в базовых понятиях, найти проверенную информацию, научиться пользоваться официальными ресурсами и понимать, когда необходимо обратиться к профильному специалисту.

В работе со старшим поколением особенно важно избегать навязывания конкретных финансовых продуктов. Библиотечное просвещение должно быть нейтральным, доступным и ориентированным на интересы пользователя.

Основные направления финансового просвещения в библиотеке:

1. Основы личного и семейного бюджета.
2. Осознанное потребление и планирование расходов.
3. Банковские карты и безопасное проведение операций.
4. Вклады, кредиты и рассрочки.
5. Налоги и налоговые вычеты.
6. Безопасные покупки в интернете.
7. Финансовое мошенничество и защита денежных средств.
8. Использование цифровых финансовых сервисов.

4.3. Опыт Астраханской библиотеки для молодежи имени Б. Шаховского

Важную роль играет партнерское взаимодействие. Это подтверждается опытом, основанным на сотрудничестве с региональным Министерством финансов и ПАО

«Сбербанк», а также участием во Всероссийской просветительской эстафете «Мои финансы».

Основные тематические направления работы

Осознанное потребление и личный бюджет

Участники знакомятся с принципами планирования расходов, учатся различать необходимые и необязательные покупки, оценивать последствия импульсивных решений. В качестве наглядных материалов можно использовать карточки, игровые задания и небольшие практические ситуации.

Безопасные покупки в интернете

Разбираются правила выбора товаров, проверки продавцов, изучения условий доставки и возврата, безопасной оплаты и взаимодействия со службами поддержки.

Финансовое мошенничество

Особое внимание уделяется телефонному мошенничеству, фишинговым сообщениям, поддельным уведомлениям, мошенническим схемам с доставкой и психологическому давлению на человека.

Банковские карты и кредитные продукты

Рассматриваются вопросы безопасного использования банковских карт, понимания условий кредитования, рассрочек, досрочного погашения и возможных дополнительных платежей.

Сбережения и налоги

Участники знакомятся с базовыми понятиями, связанными с вкладами, ключевой ставкой, налогами и налоговыми вычетами. Важная задача — научить находить актуальную информацию на официальных ресурсах.

Финансовая безопасность семьи

Обсуждаются вопросы защиты детей и пожилых родственников от мошенничества, безопасного использования финансовых сервисов и ответственного отношения к персональным данным.

4.4. «Онлайн-уголок финансовой грамотности»: просвещение за пределами учебного занятия

Одним из направлений работы библиотеки стало использование социальных сетей и сайта для распространения материалов по финансовой грамотности. В 2025 году библиотека принимала активное участие в проекте Южного ГУ Банка России «Онлайн-уголок финансовой грамотности». На сайте библиотеки был создан и регулярно пополнялся специальный раздел, в официальной группе ВКонтакте еженедельно выкладывались посты,

максимально интересно и доступно раскрывавшие самые актуальные темы данного направления. В госпаблике[3] Астраханской библиотеки для молодежи имени Б. Шаховского в материалы в рамках проекта объединены хештегом **#онлайнУФГ**. На сайте они доступны в специальном разделе[4]. По итогам работы в рамках проекта библиотека заняла первое место среди городских библиотек Астраханской области, обеспечив наибольший охват аудитории в общем деле популяризации финансовой культуры среди своих читателей.

Такой формат позволяет продолжить просветительскую работу за пределами аудитории. Посетитель может познакомиться с полезной информацией в удобное время, вернуться к публикации при возникновении конкретного вопроса и поделиться материалом с родственниками или знакомыми.

Предлагаем обратить внимание на несколько основных тематических направлений «Онлайн-уголка»:

1. Осознанное потребление и личный бюджет. Публикации «Принципы осознанного потребления», «Лапшичный бюджет», «Какой ваш шопинг-тотем?» помогают обратить внимание на повседневные финансовые привычки, планирование расходов и осознанный выбор покупок;

2. Безопасные покупки в интернете и финансовое мошенничество. Разбираются поддельные уведомления о штрафах, фишинговые письма, мошеннические схемы перед началом учебного года, психологические приемы злоумышленников и способы проверки подозрительных сообщений;

4. Банковские карты, кредиты и рассрочки. Темы публикаций охватывают использование кредитных карт, досрочное погашение кредитов, возврат страховки, изменение условий платежей, самозапрет на кредиты и взаимодействие с банками;

5. Сбережения и налоги. Публикации посвящены ключевой ставке, банковским вкладам, налогам и налоговым вычетам, в том числе предупреждениям о мошеннических предложениях оформить вычет через сомнительных посредников;

6. Финансовая безопасность семьи. Рассматриваются вопросы открытия банковских счетов несовершеннолетним, защиты детей при использовании финансовых сервисов и безопасного обращения с денежными средствами;

7. Страхование и цифровые услуги. В числе затрагиваемых вопросов — оформление ДТП без вызова сотрудников ГИБДД, использование европротокола и получение информации о соответствующих электронных возможностях;

---

[3] Ссылка на госпаблик библиотеки в соцсети Вконтакте.
[4] Ссылка на раздел сайта.

Кроме того, в публикациях встречаются материалы о планировании расходов на отпуск и организацию семейных событий. Это позволяет рассматривать финансовую грамотность не только через банковские продукты, но и через обычные жизненные ситуации.

4.5. Форматы публикаций и особенности подачи информации

Можно выделить несколько форматов, используемых в «Онлайн-уголке», которые хорошо зарекомендовали себя с практической точки зрения:

- **информационные карточки** — короткие сообщения с основными правилами и советами;
- **инфографика** — визуальное представление последовательности действий, сравнений и важных условий;
- **чек-листы** — перечни вопросов, которые стоит проверить перед покупкой или финансовой операцией;
- **текстовые разъяснения** — более подробное раскрытие темы;
- **короткие видеоматериалы** — наглядное объяснение отдельных ситуаций;
- **интерактивные публикации** — вопросы к аудитории, небольшие тесты и предложения поделиться мнением.

Для старшего поколения особенно полезны короткие материалы с понятными формулировками и конкретными действиями. Например: не открывать неожиданные ссылки, проверять адрес отправителя, не сообщать пароли и коды, самостоятельно переходить на официальный сайт организации.

4.6. Как организовать «Онлайн-уголок» в библиотеке

Опыт Астраханской библиотеки для молодежи им. Б. Шаховского может быть адаптирован другими библиотеками независимо от того, есть ли у учреждения отдельная площадка или специальное оборудование. «Онлайн-уголок» можно организовать как постоянную рубрику в социальной сети, тематическую подборку на сайте, информационный стенд или сочетание нескольких форматов.

Для системной работы рекомендуется определить следующие элементы.

1. Тематический план. Следует заранее сформировать перечень направлений, которые будут регулярно освещаться. Важно сочетать постоянные темы — например, защита от мошенничества — с актуальными вопросами, возникающими в течение года.

2. Источники информации. При подготовке публикаций необходимо использовать проверенные материалы официальных организаций и профильных ведомств. Полезно

обращаться к ресурсам Банка России, Министерства финансов России, Федеральной налоговой службы и других компетентных организаций.

3. Единый визуальный стиль. Карточки и инфографика должны быть узнаваемыми. Желательно использовать единые элементы оформления, понятные заголовки, крупный шрифт и ограниченное количество текста.

4. Регулярность публикаций. Важно поддерживать постоянное присутствие рубрики, но не стремиться публиковать материалы ради количества. Лучше размещать меньше, но качественно подготовленных и проверенных сообщений.

5. Обратная связь. Вопросы и комментарии пользователей помогают определить, какие темы вызывают наибольший интерес и какие ситуации требуют дополнительных разъяснений.

6. Связь с очными занятиями. Публикации в социальной сети могут дополнять учебный курс. После занятия библиотекарь может предложить слушателям ознакомиться с тематической карточкой или сохранить полезный материал.

Подготовка публикации включает выбор актуальной темы, проверку сведений по официальным источникам, формулирование кратких рекомендаций, создание наглядного материала, публикацию и последующее обновление при изменении правил.

1. **Выбор темы**. Определить актуальный вопрос, связанный с повседневными финансовыми потребностями аудитории.
2. **Проверка информации**. Найти подтверждение рекомендаций на официальном или ином авторитетном источнике.
3. **Подготовка текста**. Сформулировать основной вывод и несколько конкретных действий, понятных читателю.
4. **Создание визуального материала**. Подготовить карточку, инфографику или чек-лист, не перегружая его текстом.
5. **Публикация и обратная связь**. Разместить материал, предложить читателям вопрос для обсуждения и отслеживать возникающие запросы.
6. **Обновление**. При изменении правил или условий проверить публикацию и при необходимости дополнить ее актуальными сведениями.

4.7. Примеры тематических материалов для «Онлайн-уголка»

Ниже представлены варианты публикаций, которые библиотека может использовать как основу для собственной рубрики.

Пример 1. Как не попасться на уловки мошенников при покупке в интернете. Главная мысль: безопасная покупка начинается с проверки продавца, условий сделки и способа оплаты.

Возможное содержание карточки:

- Проверяйте информацию о товаре и продавце.
- Изучайте отзывы, но не полагайтесь только на них.
- Не переходите по ссылкам на оплату, присланным незнакомыми людьми.
- Не сообщайте коды из СМС и данные банковской карты.
- Не переводите деньги по просьбе собеседника вне безопасного порядка сделки.
- При сомнениях остановитесь и проверьте информацию через официальный сервис.

Вопрос читателю: «Продавец предлагает оформить доставку по ссылке, которую прислал в личном сообщении. Как вы поступите?».

4.8. Партнерство в сфере финансового просвещения

Финансовая грамотность — область, в которой особенно важно опираться на профессиональные и официальные источники. Библиотека может самостоятельно организовывать просветительскую работу, но сотрудничество с профильными организациями расширяет ее возможности.

Форматы партнерства: приглашение специалистов, тематические встречи и консультации, совместные просветительские акции, использование готовых материалов и подготовка памяток по запросам посетителе

При этом библиотеке важно сохранять независимость и просветительский характер работы. Партнерские мероприятия не должны превращаться в рекламу конкретных финансовых продуктов. Информация должна быть полезной, объективной и понятной посетителям.

4.9. Оценка эффективности финансового просвещения

Направление оценки	Возможные показатели
Организация работы	Количество публикаций, занятий и мероприятий
Охват аудитории	Просмотры, посещения, участники мероприятий

Вовлеченность	Комментарии, вопросы, сохранения и распространение публикаций
Практическая польза	Обращения за консультациями, использование памяток
Образовательный результат	Умение распознавать мошеннические ситуации и находить официальную информацию
Обратная связь	Отзывы, предложения и запросы на новые темы

Количество просмотров не показывает, насколько аудитория усвоила информацию. Поэтому статистику публикаций полезно дополнять короткими тестами, вопросами и практическими заданиями, например распознаванием признаков фишингового сообщения.

Результаты работы «Онлайн-уголка» и очных мероприятий можно оценивать по нескольким направлениям. При анализе статистики социальных сетей важно учитывать, что количество просмотров само по себе не показывает, насколько хорошо аудитория усвоила информацию. Поэтому количественные показатели полезно дополнять вопросами слушателям и практическими заданиями.

Например, после публикации о фишинговых сообщениях можно предложить небольшой тест: определить, какое из нескольких учебных сообщений выглядит подозрительным и почему.

4.10. Правила информационной безопасности и ответственности библиотеки

Финансовое просвещение требует особой внимательности к содержанию публикаций. Даже хорошо оформленная карточка может оказаться бесполезной или потенциально вредной, если содержит устаревшие условия, неточные сведения или слишком категоричные рекомендации.

При подготовке материалов следует соблюдать несколько правил:

1. **Проверять актуальность.** Информация о налогах, кредитах, вкладах, банковских услугах и государственных сервисах должна сверяться с действующими официальными источниками.
2. **Указывать источник.** Если публикация содержит конкретные правила или условия, желательно дать ссылку на ресурс, где читатель сможет ознакомиться с подробностями.
3. **Не публиковать персональные данные.** Нельзя размещать скриншоты банковских приложений, документов, переписок и личных кабинетов без предварительного удаления всех конфиденциальных сведений и получения необходимых разрешений.

4. **Не обещать финансового результата.** Библиотека не должна гарантировать доходность вкладов, одобрение кредита, возврат налога или безопасность конкретного предложения.

5. **Разделять просвещение и консультацию.** Библиотекарь помогает найти информацию и разобраться в понятиях, но не принимает за посетителя финансовые решения.

6. **Обновлять материалы.** Если условия изменились, публикацию следует дополнить, исправить или снабдить предупреждением о том, что информация устарела.

Важно для библиотекаря: никогда не просите посетителя назвать пароль от личного кабинета, код из СМС, полный номер банковской карты или данные для подтверждения финансовой операции. Не выполняйте платежи и переводы от имени посетителя. При необходимости помогите найти официальный канал связи с банком или компетентной организацией.

Итоги главы

Опыт библиотеки показывает, что финансовое просвещение эффективно дополняет занятия по компьютерной и цифровой грамотности. Результаты следует оценивать по практическим навыкам и обратной связи участников, а не только по числу мероприятий.

«Онлайн-уголок финансовой грамотности» расширяет аудиторию просвещения: карточки, памятки, инфографика и другие публикации помогают возвращаться к важным вопросам вне занятий.

Для успешной реализации практики необходимо сочетать обучение финансовым понятиям, распространение проверенных материалов и профилактику мошенничества.

Приложение к главе 4.



Рис. 1. Скриншот части поста для уголка финансовой грамотности библиотеки



Время поучительных историй от
#Уголок_финансовой_грамотности_в_Шаховке и #онлайнУФГ ☝

«Оформим налоговый вычет за один день! Гарантия!» – такое объявление увидела в интернете Елена из Казани и не смогла пройти мимо. В прошлом году она потратила около 100 тысяч рублей на лечение отца и обучение в автошколе, но оформлять вычет не торопилась: это же надо собирать документы, загружать их в систему, потом ждать ответа... А тут один день – и деньги на карте!

Елена позвонила по номеру из объявления – ей ответил якобы специалист аккредитованной компании – партнёра ФНС. Стал уточнять её расходы и подсчитал, что девушке положено более 20 тысяч рублей. Для оформления «специалист» попросил имя, паспортные данные, ИНН и название больницы и автошколы. А ещё – заплатить комиссию 1300 рублей после одобрения вычета.

Рис.2. Скриншот части поста для уголка финансовой грамотности библиотеки

Глава 5. Авторская интерактивная игра «Азбука интернета»: методика организации и проведения

5.1. Игра как инструмент обучения цифровой грамотности

Обучение людей старшего поколения цифровым технологиям не должно ограничиваться объяснением теории и выполнением однотипных упражнений. Для закрепления знаний важно использовать разные формы работы, которые позволяют повторить изученный материал, применить его в новой ситуации и увидеть практическую пользу полученных навыков.

Одним из таких инструментов в Астраханской библиотеке для молодежи имени Б. Шаховского стала авторская интерактивная игра «Азбука интернета».

Игра объединяет элементы настольной игры и цифрового приложения. Участники перемещаются по игровому полю, бросают виртуальный кубик, отвечают на вопросы и сталкиваются с особыми игровыми ситуациями. Тематика заданий связана с использованием интернета, поиском информации, браузерами, электронной почтой и безопасностью в цифровой среде.

В профессиональной публикации «Азбука интернета» рассматривается как способ закрепления навыков и преодоления страха перед цифровыми технологиями. Отмечаются понятная навигация, крупные элементы управления, возможность обсуждать задания и дополнять игру тематическими модулями.

Методическая ценность игры заключается в том, что она позволяет:

- повторить основные понятия и правила работы в интернете;
- проверить понимание вопросов цифровой безопасности;
- создать ситуацию активного участия, а не пассивного восприятия информации;
- стимулировать обсуждение и взаимопомощь;
- поддерживать интерес к дальнейшему освоению цифровых технологий;
- использовать игровой формат для закрепления материала после тематических занятий.

Игра не заменяет полноценное практическое обучение. Она дополняет его, помогает вспомнить изученное и выявить вопросы, которые требуют дополнительного объяснения.

5.2. Общая характеристика игры

«Азбука интернета» представляет собой интерактивную игру с игровым полем из 30 клеток. В ней могут участвовать от одного до четырех игроков.

Перед началом партии каждый участник выбирает одного из восьми игровых персонажей и присваивает ему имя. Игровые персонажи визуально различаются, что помогает участникам ориентироваться на поле и следить за перемещением фишек.

В основе игры — бросок виртуального кубика, ответ на вопрос и перемещение по игровому полю. На маршруте встречаются специальные клетки, которые могут изменить положение игрока или предоставить ему дополнительную возможность.

В HTML-версии содержится 40 вопросов с вариантами ответов. Задания охватывают браузеры, поиск информации, электронную почту и безопасность в интернете. При изменении файла количество и содержание вопросов необходимо проверить повторно.

Способы запуска

Игра доступна в двух вариантах:

1. **HTML-версия — запускается в браузере без установки отдельного приложения.**
2. **Мобильное приложение размещено в каталоге RuStore.**

Перед проведением мероприятия библиотекарю необходимо проверить работоспособность выбранной версии и убедиться, что все игровые элементы доступны.

5.3. Цель и задачи игры

Цель игры — закрепление знаний и навыков безопасного использования интернета в игровой форме.

Для достижения этой цели решаются следующие задачи:

- повторение основных понятий, связанных с интернетом и браузерами;
- закрепление правил поиска информации;
- актуализация знаний об электронной почте;
- формирование внимательного отношения к ссылкам, паролям и сообщениям;
- развитие навыков принятия решений в цифровых ситуациях;
- стимулирование общения и взаимной поддержки участников.

Игра может использоваться как самостоятельное просветительское мероприятие, как часть тематического занятия или как итоговое упражнение после изучения нескольких тем курса.

5.4. Подготовка к проведению игры

Организация игры не требует сложной предварительной подготовки, однако библиотекарю следует заранее ознакомиться с интерфейсом и проверить основные игровые функции.

Необходимые условия:

- компьютер, ноутбук или другое совместимое устройство;
- доступ к HTML-файлу либо установленному приложению;
- экран, позволяющий участникам видеть игровое поле и вопросы;
- удобное расположение игроков;
- возможность обсуждать ответы и задавать вопросы ведущему.

Если игра проводится в группе, рекомендуется организовать участников так, чтобы каждый мог хорошо видеть экран. При необходимости можно подключить компьютер к проектору или большому монитору.

Перед началом партии библиотекарь должен самостоятельно пройти несколько игровых шагов: выбрать персонажа, присвоить ему имя, бросить кубик, ответить на вопрос и проверить срабатывание специальных клеток.

Особое внимание стоит уделить следующим моментам:

- корректно ли отображается игровое поле;
- работают ли кнопки выбора персонажей;
- отображаются ли вопросы и варианты ответов;
- правильно ли перемещаются игровые фишки;
- активируются ли специальные клетки;
- сохраняется ли корректная работа игры при последовательном срабатывании нескольких игровых событий.

Роль библиотекаря — не только технически запустить игру, но и объяснить участникам ее образовательную задачу, помочь разобраться в правилах и организовать обсуждение ответов.

5.5. Участники и игровые персонажи

В игре могут участвовать от одного до четырех человек. Перед началом каждый игрок выбирает одного из восьми предложенных персонажей и придумывает ему имя.

В данной версии игры очередность определяется программным алгоритмом сортировки имен: сначала располагаются имена, написанные латиницей, затем кириллицей; внутри каждой группы используется алфавитный порядок. Перед началом партии ведущему рекомендуется сообщить это правило участникам.

Рекомендации ведущему:

- предложить участникам выбрать легко различимые имена;
- помочь тем, кому трудно придумать имя;
- до первого хода вслух назвать последовательность игроков;

Если в игре участвует один человек, он выполняет все игровые действия самостоятельно. Ведущий в этом случае может выступать собеседником, задавать дополнительные вопросы и помогать разбирать ответы.

5.6. Игровое поле и специальные клетки

Игровое поле состоит из 30 клеток. Участники продвигаются по маршруту в соответствии с результатами броска виртуального кубика и правилами ответа на вопросы.

На игровом поле размещены специальные клетки, связанные с интернет-технологиями и цифровой безопасностью. Они изменяют ход игры и делают ее менее предсказуемой.

В игре предусмотрены следующие специальные обозначения и действия:

Специальная клетка	**Игровое действие**
Надежный Wi-Fi	Перемещение вперед на 2 клетки
Надежный пароль	Дополнительный ход
Полезное письмо	Дополнительный вопрос
Поймали вирус	Пропуск следующего хода
Подозрительная ссылка	Перемещение назад на 3 клетки
Резервная копия	Перемещение вперед на 2 клетки
Двухфакторная аутентификация	Перемещение вперед на 4 клетки
Полезный курс	Дополнительный вопрос

Как объяснить специальные клетки участникам

Перед началом игры ведущему полезно коротко рассказать о значении каждого обозначения.

- **Надежный Wi-Fi** — напоминает о возможности безопасного подключения к беспроводной сети.
- **Надежный пароль** — обращает внимание на необходимость защиты учетных записей.
- **Полезное письмо** — связано с электронной почтой и внимательным отношением к сообщениям.

- **Поймали вирус** — напоминает об угрозах вредоносных программ.
- **Подозрительная ссылка** — символизирует риск перехода на опасные сайты.
- **Резервная копия** — знакомит с идеей сохранения копий важных файлов.
- **Двухфакторная аутентификация** — напоминает о дополнительном способе защиты учетной записи.
- **Полезный курс** — дает возможность ответить на дополнительный вопрос и закрепить знания.

Такое пояснение превращает игровые обозначения в повод для небольшого образовательного обсуждения.

5.7. Основные правила и последовательность хода

В основе игрового процесса лежит последовательность действий: игрок бросает кубик, получает вопрос, выбирает вариант ответа и в зависимости от результата перемещается по полю.

Ниже приведен порядок проведения хода в соответствии с логикой игры:

Определение очередности

Игроки занимают места в порядке, установленном до начала партии.

1. **Бросок кубика**

Активный игрок нажимает кнопку броска и получает случайное число.

2. **Получение вопроса**

На экране появляется вопрос с тремя вариантами ответа.

3. **Выбор ответа**

Игрок выбирает один из предложенных вариантов.

4. **Проверка результата**

При правильном ответе игрок продвигается на количество клеток, выпавшее на кубике. При неправильном ответе остается на прежней позиции.

5. **Проверка специальной клетки**

Если игрок попадает на специальную клетку, выполняется предусмотренное ею действие.

6. **Передача хода**

После завершения всех действий ход переходит к следующему участнику, если правила специальной клетки не предусматривают дополнительного действия.

Особенность срабатывания специальных клеток

Специальные клетки активируются не только после перемещения по результатам броска кубика, но и при попадании на них вследствие действия другой специальной клетки.

Например, если игрок переместился вперед на две клетки благодаря «Резервной копии» и оказался на клетке «Подозрительная ссылка», действие последней также должно быть выполнено.

Это правило необходимо отдельно проговорить перед началом игры. Оно делает игровой процесс динамичным и требует от участников внимательно следить за перемещением фишек.

Дополнительные действия

Некоторые клетки изменяют не положение игрока, а порядок дальнейших действий:

- «Надежный пароль» предоставляет дополнительный ход;
- «Полезное письмо» дает дополнительный вопрос;
- «Полезный курс» также предусматривает дополнительный вопрос;
- «Поймали вирус» приводит к пропуску следующего хода.

Ведущему важно не путать дополнительный ход и дополнительный вопрос: это разные игровые действия. Если участники затрудняются понять разницу, следует объяснить ее на конкретном примере до начала партии.

5.8. Окончание игры и определение победителя

В авторской HTML-версии предусмотрено завершение партии при достижении финиша или после использования всех 40 вопросов. При подведении итогов учитываются достижение финиша, количество правильных ответов и число ходов; программная логика предусматривает приоритет игрока, достигшего финиша. Для публикации правил следует использовать описание, соответствующее конкретной распространяемой версии игры.

Игра завершается при наступлении предусмотренного программой условия окончания партии. При подведении итогов учитываются продвижение игроков по полю и количество правильных ответов. Если результаты участников равны, применяется дополнительный критерий — количество сделанных ходов.

5.9. Роль ведущего во время игры

Библиотекарь выступает организатором и модератором игрового процесса. Его задача в том, чтобы поддерживать интерес участников, следить за соблюдением правил и превращать вопросы игры в возможность для обсуждения.

Ведущему рекомендуется избегать ситуации, когда игра превращается исключительно в соревнование на скорость. Для образовательной аудитории важнее понимание материала, чем быстрое нажатие на правильную кнопку. Если участник дал неправильный ответ, ведущий может предложить группе обсудить, почему выбранный вариант неверен и какой ответ является правильным. При этом не стоит превращать ошибку в повод для критики или сравнения участников.

- объяснить правила до начала партии;
- убедиться, что каждый участник понимает порядок своего хода;
- помогать ориентироваться в интерфейсе;
- предоставлять время для обдумывания ответа;
- не торопить участников;
- после сложного вопроса кратко разъяснять правильный ответ;
- связывать игровые ситуации с практическими примерами;
- поддерживать доброжелательную атмосферу.
-

5.10. Методика проведения игры: рекомендуемый сценарий

Ниже представлен вариант организации занятия с использованием игры «Азбуки интернета». Он может быть адаптирован под продолжительность мероприятия, число участников и задачи конкретной группы.

Сценарий занятия «Путешествие по Азбуке интернета»

Методическая разработка для библиотекаря

Цель: повторить и закрепить знания по основам работы в интернете и цифровой безопасности с помощью интерактивной игры.

Подготовка:

- проверить запуск игры;
- подготовить компьютер и экран;
- ознакомиться с вопросами и специальными клетками;
- организовать места участников.

Ход занятия

1. Вступительная беседа

Ведущий предлагает вспомнить, какие интернет-сервисы участники уже изучили и с какими ситуациями сталкиваются при работе в сети.

2. Знакомство с игрой

Библиотекарь показывает игровое поле, объясняет назначение кубика, вопросов, персонажей и специальных клеток.

3. Выбор персонажей и имен

Участники выбирают персонажей, придумывают имена и определяют очередность ходов.

4. Игровая партия

Игроки по очереди бросают кубик, отвечают на вопросы и перемещаются по полю. Ведущий помогает разобраться в правилах и при необходимости поясняет ответы.

5. Обсуждение

После игры группа вспоминает наиболее интересные и сложные вопросы, обсуждает специальные клетки и связанные с ними правила цифровой безопасности.

6. Подведение итогов

Ведущий отмечает участие каждого игрока, подчеркивает полезные знания и предлагает вспомнить, где они могут пригодиться в повседневной жизни.

Ожидаемый результат: участники повторяют основные правила безопасной работы в интернете, закрепляют понятия, связанные с цифровыми сервисами, и получают возможность обсудить практические ситуации.

Формат	Рекомендации
Один участник	Индивидуальное прохождение с комментариями библиотекаря
Два участника	Поочередные ходы и обсуждение вопросов
Три-четыре участника	Полноценная игровая партия с определением очередности
Группа больше четырех человек	Работа небольшими командами: участники совместно обсуждают ответ, а ход выполняет выбранный представитель

5.11. Обсуждение вопросов после игры

Одно из главных условий образовательной эффективности игры — обсуждение ответов. Если участник просто выбирает вариант и видит результат, часть полезной информации может остаться незамеченной.

Поэтому после сложных вопросов ведущему рекомендуется делать небольшую паузу и пояснять, почему один ответ правильный, а другие варианты не подходят. Можно использовать прием «Объясни своими словами». Участник не просто повторяет правильный ответ, а рассказывает, как он понимает соответствующее правило и в какой ситуации оно может пригодиться.

Например:

- Почему нельзя сообщать посторонним коды из СМС?

- Чем опасна подозрительная ссылка?
- Для чего нужна резервная копия?
- Почему важно использовать надежный пароль?
- Как проверить достоверность информации на сайте?
- Что следует сделать, если получено подозрительное электронное письмо?

Такое обсуждение помогает перейти от запоминания правильных вариантов к осознанному применению знаний.

Прием «Игровая ситуация — жизненное решение»

Ведущий выбирает специальную клетку и предлагает участникам представить реальную ситуацию, связанную с ее названием.

Пример: «Подозрительная ссылка»

Ведущий рассказывает:

«На телефон пришло сообщение о том, что посылка не может быть доставлена. В тексте есть ссылка, по которой предлагается перейти и указать данные банковской карты».

Вопросы для обсуждения:

- Какие признаки вызывают подозрение?
- Нужно ли переходить по ссылке?
- Как проверить информацию о доставке?
- Где безопаснее искать сведения о заказе?

Вывод: информацию о заказе следует проверять самостоятельно через официальное приложение или сайт сервиса, не используя сомнительные ссылки из сообщений.

Подобные обсуждения можно проводить после завершения партии или по ходу игры, если это не нарушает ее темп.

5.12. Оценка образовательного эффекта игры

Результат использования «Азбуки интернета» можно оценивать не только по количеству правильных ответов и итогам партии. Для библиотекаря важнее понять, помогла ли игра участникам лучше ориентироваться в цифровых ситуациях.

После игры можно провести короткую беседу. Для этого рекомендуется наблюдать за несколькими показателями:

- насколько уверенно участник отвечает на вопросы;
- может ли объяснить правильный ответ своими словами;
- умеет ли привести пример из повседневной жизни;
- замечает ли признаки потенциальной цифровой угрозы;

- проявляет ли инициативу при обсуждении;
- помогает ли другим участникам разобраться в задании.

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Какие вопросы показались наиболее интересными?
2. Какие задания вызвали затруднения?
3. Какие правила безопасности участники запомнили?
4. Какие темы хотелось бы разобрать подробнее?

Ответы помогут преподавателю определить содержание следующих занятий и подобрать дополнительные упражнения.

5.13. Рекомендации по технической и методической подготовке

Перед включением авторской игры в образовательную программу рекомендуется решить несколько организационных вопросов.

Методическая подготовка:

- ознакомиться со всеми вопросами игры;
- проверить правильность ответов и актуальность формулировок;
- подготовить пояснения к наиболее сложным заданиям;
- определить, какие темы следует дополнительно разобрать после игры;
- заранее объяснить участникам правила очередности и завершения партии.

Правовые и организационные вопросы

Автор игры предоставляет согласие на использование в образовательных целях материалов в составе данного методического пособия (включая файл игры) и сопроводительных электронных материалов. При воспроизведении игры необходимо сохранять указание авторства и не изменять авторские материалы без согласования с автором.

Итоги главы

Авторская интерактивная игра «Азбука интернета» — пример того, как библиотека может использовать игровые технологии для закрепления цифровых навыков людей старшего поколения.

Ее образовательная ценность заключается в сочетании вопросов, игровых действий и обсуждения жизненных ситуаций. Участники не только вспоминают изученные понятия, но и учатся применять правила цифровой безопасности, рассуждать и помогать друг другу.

Для библиотекарей игра может стать дополнительным инструментом в системе обучения: использоваться на тематических занятиях, встречах клубов цифровой грамотности, просветительских мероприятиях и при повторении пройденного материала.

Главное условие успешного проведения — не сводить игру к соревнованию.

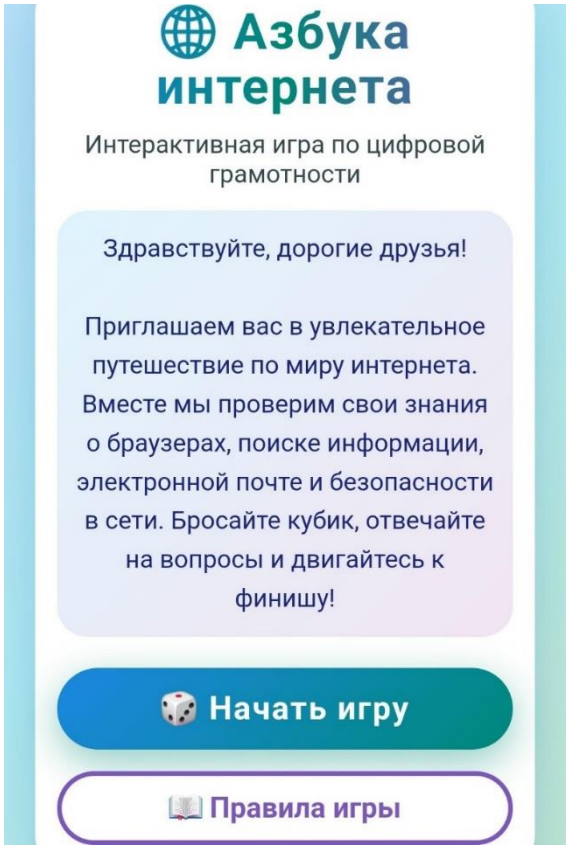
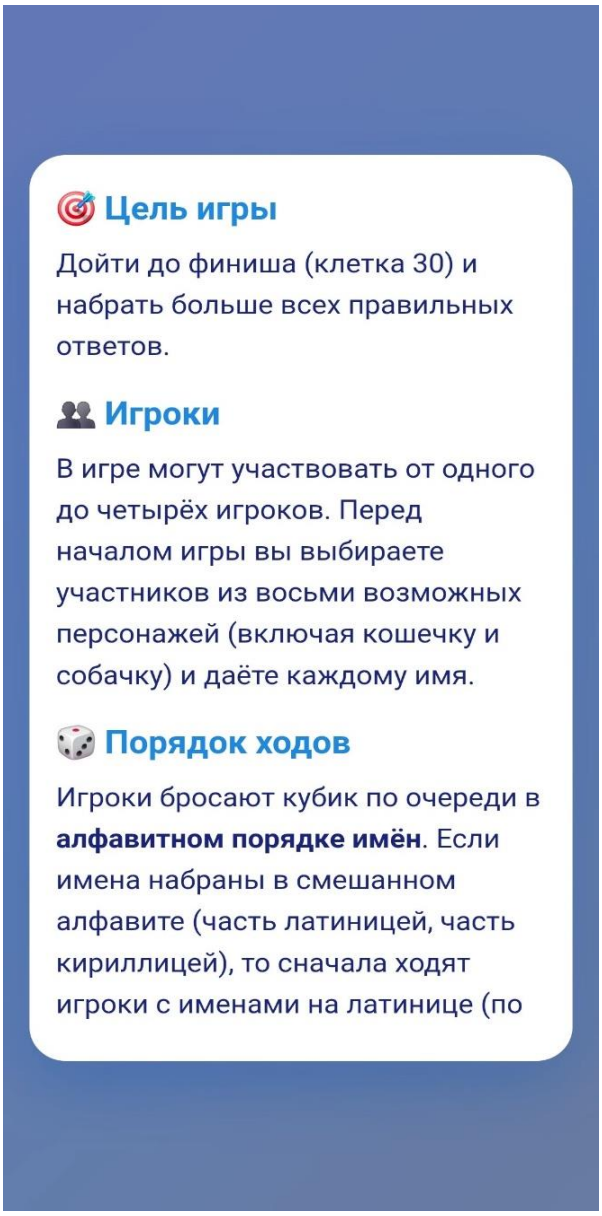


Рис. 1. Главный экран игры в мобильном приложении



Рис. 2. Игровое поле «Азбуки интернета»



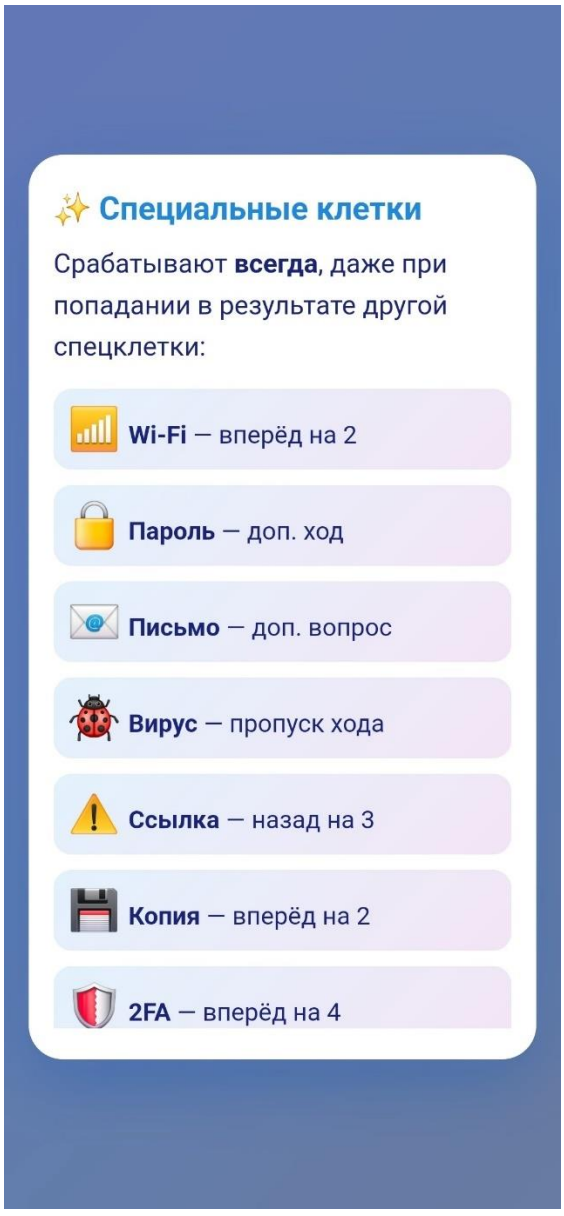


Рис. 3 и 4. Правила игры

Глава 6. Методическая модель работы библиотеки: объединение цифрового и финансового просвещения старшего поколения

6.1. От отдельных занятий к комплексной системе просвещения

Цифровая и финансовая грамотность сегодня тесно связаны. Получение государственных и муниципальных услуг, оплата счетов, покупки в интернет-магазинах, использование банковских приложений, поиск информации о социальных выплатах — все эти действия требуют от человека не только навыков работы с компьютером или смартфоном, но и понимания финансовых рисков, правил безопасного поведения в интернете.

Поэтому обучение старшего поколения целесообразно строить не как набор изолированных занятий по отдельным темам, а как комплексную систему, в которой цифровые навыки дополняются финансовыми знаниями, практическими упражнениями и возможностью получить консультацию.

Опыт Астраханской библиотеки для молодежи имени Б. Шаховского показывает, что такую работу можно организовать на основе нескольких взаимодополняющих форматов:

- систематические занятия по компьютерной и цифровой грамотности;
- индивидуальные консультации;
- тематические мероприятия по вопросам финансовой безопасности;
- публикации в социальных сетях и работа «Онлайн-уголка финансовой грамотности»;
- интерактивные игровые формы, в том числе авторская игра «Азбука интернета»;
- взаимодействие с партнерами и волонтерами.

Методическая модель, представленная в этой главе, обобщает перечисленные направления и предлагает способ их объединения в единую систему. Она может использоваться другими библиотеками с учетом состава аудитории, кадровых и технических возможностей учреждения.

6.2. Основные принципы методической модели

Комплексная модель опирается на практическую направленность, последовательность обучения, индивидуальный подход, повторение, связь цифровой

и финансовой грамотности, безопасность и доброжелательную образовательную среду.

6.3. Структура комплексной методической модели

Предлагаемая модель включает несколько последовательных этапов. Они образуют общий маршрут участника — от первого знакомства с библиотечной программой до самостоятельного применения полученных знаний.

Маршрут участника программы

1. **Информирование и привлечение**

Знакомство с программой, ее возможностями и условиями участия.

2. **Выявление потребностей**

Определение начального уровня подготовки, интересов и наиболее актуальных задач.

3. **Основное обучение**

Освоение компьютерных навыков, работы с интернетом и цифровыми сервисами.

4. **Финансовое просвещение**

Разбор вопросов личного бюджета, безопасных платежей, банковских услуг и мошеннических схем.

5. **Закрепление знаний**

Практические упражнения, игровые занятия, тематические задания и обсуждения.

6. **Консультационная поддержка**

Помощь в освоении сложных операций и разбор конкретных затруднений.

7. **Обратная связь и оценка результатов**

Выявление освоенных навыков, новых потребностей и тем для дальнейшей работы.

Это рекомендуемая методическая последовательность, а не утверждение о том, что каждый участник проекта проходит все этапы строго в таком порядке.

На практике этапы могут пересекаться. Например, финансовая тема может возникнуть непосредственно во время занятия по интернет-магазинам, а индивидуальная консультация — потребоваться после тематического мероприятия.

Главная задача модели — обеспечить взаимосвязь всех направлений и не допустить, чтобы полезные знания оставались разрозненными.

6.4. Выявление образовательных потребностей участников

До начала обучения полезно выяснить, какие цифровые задачи человек хочет выполнять самостоятельно. Для этого достаточно короткой беседы или карты образовательных потребностей; формальное тестирование не требуется.

Пример методического инструмента — карта образовательных потребностей

Направление	Что необходимо выяснить
Работа с устройством	Уверенность при использовании компьютера или смартфона
Интернет	Умение открывать сайты и искать информацию
Общение	Работа с электронной почтой и средствами связи
Государственные сервисы	Опыт использования Госуслуг и других порталов
Покупки	Умение находить товары и оформлять заказы
Финансы	Понимание банковских сервисов, платежей и кредитных продуктов
Безопасность	Знание основных признаков мошенничества
Личные запросы	Какие действия человек хочет научиться выполнять самостоятельно

6.5. Интеграция цифровой и финансовой грамотности в учебные темы

Финансовую составляющую целесообразно включать непосредственно в те цифровые темы, где она возникает в повседневной жизни. Рекомендуемая схема интеграции приведена в таблице.

Тема цифрового обучения	Финансовая составляющая
Работа в интернете	Проверка достоверности финансовой информации
Поиск информации	Поиск сведений о банках, вкладах, выплатах и услугах на официальных ресурсах
Безопасность в сети	Фишинг, поддельные сайты, мошеннические сообщения и звонки
Электронная почта	Распознавание подозрительных писем и вложений
Госуслуги и ГИС ЖКХ	Безопасность учетной записи, проверка информации о начислениях и платежах
Маркетплейсы	Безопасная оплата заказов, проверка продавцов, возвраты и защита покупателя
Авито	Безопасность сделок, доставки и платежей, противодействие мошенническим схемам
Нейросети	Проверка достоверности сгенерированной информации, осторожность при передаче личных и финансовых сведений

Например, при изучении интернет-магазинов можно построить занятие следующим образом:

1. Объяснить, как найти нужный товар.
2. Показать, как сравнить предложения.
3. Разобрать, на что обращать внимание при выборе продавца.
4. Обсудить способы безопасной оплаты.
5. Рассмотреть типичные признаки мошенничества.
6. Предложить участникам самостоятельно определить, какие действия в описанной ситуации будут безопасными.

Таким образом, финансовая безопасность становится частью практического обучения, а не отдельным отвлеченным блоком.

6.6. Сочетание различных форматов библиотечной работы

1. Групповые занятия. Основной формат последовательного освоения цифровых навыков. Позволяет объяснять общие темы, демонстрировать действия и организовывать практическую работу.

2. Индивидуальные консультации. Помогают разобрать конкретные затруднения, повторить сложную операцию и уделить внимание тем вопросам, которые не удается подробно рассмотреть на групповом занятии.

3. Тематические мероприятия. Лекции, беседы, встречи со специалистами и практикумы позволяют углубленно рассматривать вопросы финансовой безопасности, банковских услуг и защиты от мошенничества.

4. Игровые формы. Помогают закреплять знания в непринужденной обстановке, стимулируют обсуждение и дают возможность повторить изученные правила.

5. Онлайн-просвещение. Расширяет возможности библиотеки: позволяет публиковать памятки, карточки, чек-листы и разъяснения, к которым читатель может обратиться вне учебного занятия.

Формат	**Основная задача**	**Рекомендуемый результат**
Групповое занятие	Освоение новой темы	Участник понимает последовательность действий
Практикум	Закрепление навыка	Участник выполняет действие самостоятельно
Консультация	Решение индивидуального затруднения	Участник получает адресную помощь
Лекция или встреча	Разъяснение актуальной проблемы	Участник узнает о рисках и способах защиты
Игра	Повторение и проверка знаний	Участник может применить знания в игровой ситуации
Онлайн-публикация	Повторение и самостоятельное знакомство с материалом	Участник получает доступ к полезной информации

6.7. Роль библиотекаря, партнеров и волонтеров

Распределение обязанностей библиотекаря, приглашенного специалиста, волонтера и слушателя представлено в таблице.

Особое значение имеет способность библиотекаря объяснять сложные цифровые и финансовые понятия доступным языком. При этом он не должен подменять собой банковского работника, юриста или финансового консультанта. Если вопрос выходит за пределы компетенции библиотеки, слушателю следует рекомендовать обратиться к профильному специалисту или в официальную организацию.

При этом необходимо заранее определить границы ответственности волонтеров. Они могут помочь открыть нужную программу или найти раздел сайта, но не должны вводить за участника пароли, получать доступ к банковским приложениям или выполнять финансовые операции от его имени.

Участник	Основные обязанности
Библиотекарь	Планирование, обучение, методическое сопровождение, оценка результатов
Приглашенный специалист	Разъяснение вопросов в пределах профессиональной компетенции
Волонтер	Техническая помощь и поддержка при выполнении учебных заданий
Слушатель	Самостоятельное выполнение упражнений и соблюдение правил безопасности

6.8. Пример организации комплексного тематического занятия

Тема: «Безопасные покупки в интернете: от поиска товара до получения заказа».

Цель занятия — научить участников ориентироваться в интернет-магазине и распознавать риски при оформлении и оплате заказа.

Рекомендуемая последовательность занятия

Этап	Содержание работы
Вводная беседа	Обсуждение опыта покупок в интернете и возникающих трудностей
Демонстрация	Поиск товара, просмотр карточки, изучение информации о продавце

Разбор рисков	Поддельные сайты, подозрительные ссылки, просьбы перейти в сторонний мессенджер
Финансовый блок	Безопасная оплата, проверка суммы и условий заказа
Практическое задание	Анализ учебных примеров и определение безопасных действий
Закрепление	Составление краткого алгоритма безопасной покупки
Итоговая беседа	Обсуждение вопросов и повторение основных правил

Для практической части рекомендуется использовать демонстрационные материалы или учебные примеры. Не следует просить слушателей вводить реальные платежные реквизиты, сообщать коды подтверждения или проводить оплату в ходе занятия.

В ходе обсуждения важно подчеркнуть, что нельзя переходить по сомнительным ссылкам и передавать посторонним одноразовые коды. Если участник уже сообщил конфиденциальные данные или подтвердил подозрительную операцию, необходимо без промедления связаться с банком по официальному номеру и действовать согласно его рекомендациям.

6.9. Адаптация модели для других библиотек

На начальном этапе библиотека может ограничиться несколькими взаимосвязанными направлениями:

- регулярными занятиями по основам цифровой грамотности;
- периодическими беседами о финансовой безопасности;
- публикацией полезных материалов в социальных сетях;
- индивидуальными консультациями по предварительному запросу.

При наличии дополнительных ресурсов можно организовать тематические циклы, привлекать специалистов, использовать интерактивные игры и проводить совместные мероприятия с образовательными и общественными организациями.

Уровень	Содержание	Необходимые ресурсы
Базовый	Занятия, консультации, информационные публикации	Библиотекарь, компьютер или ноутбук, доступ к интернету
Расширенный	Дополнительные тематические мероприятия и игровые занятия	Учебные материалы, проектор или экран, партнеры и волонтеры
Комплексный	Сочетание всех форматов, систематическая обратная связь, партнерские программы	Координатор, техническая база, методические материалы, партнерская сеть

При переносе опыта в другую библиотеку важно не копировать отдельные мероприятия механически. Гораздо полезнее сохранить общий принцип: обучение должно отвечать на реальные потребности людей, сочетать практику и просвещение и предоставлять возможность получить помощь после завершения занятия.

6.10. Планирование работы и тематических направлений

Для устойчивой реализации программы рекомендуется планировать работу на определенный период. Это позволяет распределить темы, избежать повторов и своевременно включать актуальные вопросы.

В качестве основы можно использовать тематическое планирование на год. Ниже приведен примерный вариант, который библиотека может адаптировать под собственную программу и запросы аудитории.

Период	Цифровое направление	Финансовое направление
I квартал	Устройство компьютера, файлы и папки, работа с текстом	Личный бюджет, осознанное потребление
II квартал	Интернет, поиск информации, электронная почта	Финансовое мошенничество, безопасность платежей
III квартал	Госуслуги, ГИС ЖКХ, интернет-магазины	Безопасные покупки, банковские карты, кредиты
IV квартал	Онлайн-сервисы, классифайды, основы работы с нейросетями	Сбережения, вклады, налоги, защита от мошеннических предложений

План не следует рассматривать как жесткую последовательность. Если у слушателей появляется актуальный запрос, например участились случаи мошеннических звонков или возникли вопросы по безопасному использованию банковских приложений, библиотека может включить соответствующую тему вне зависимости от календарного плана.

При подготовке мероприятий по финансовым вопросам необходимо проверять актуальность сведений на официальных ресурсах. Условия банковских продуктов, правила предоставления государственных услуг, налоговое законодательство и способы мошенничества могут меняться.

6.11. Оценка результатов комплексной работы

Эффективность программы следует оценивать не только по числу занятий, но и по тому, насколько самостоятельно участники применяют цифровые сервисы и правила финансовой безопасности.

Количественные показатели:

- количество участников;
- число проведенных групповых занятий;
- количество индивидуальных консультаций;
- число тематических мероприятий;
- количество подготовленных и опубликованных информационных материалов;
- число привлеченных партнеров и волонтеров;
- посещаемость мероприятий.

Качественные показатели:

- способность самостоятельно выполнять освоенные действия;
- уменьшение количества затруднений при работе с устройствами;
- умение находить нужную информацию;
- понимание основных правил безопасной работы в интернете;
- способность распознавать типичные признаки мошенничества;
- умение объяснить, почему нельзя сообщать посторонним пароли и коды подтверждения;
- уверенность при использовании цифровых сервисов;
- готовность продолжать обучение.

Для оценки результатов можно применять наблюдение во время практических занятий, короткие опросы, беседы и практические задания.

6.12. Условия устойчивости программы

Устойчивость программы обеспечивают регулярность занятий, повторение материала, обновление инструкций, обратная связь, партнерство, защита персональных данных и доступность индивидуальной помощи.

Для поддержания программы библиотеке важно связывать новые темы с ранее изученными, регулярно обновлять материалы, учитывать вопросы слушателей, развивать партнерство, использовать разные каналы коммуникации, защищать персональные данные и предусматривать индивидуальную помощь.

Итоги главы

Объединение цифрового и финансового просвещения позволяет библиотеке перейти от отдельных образовательных мероприятий к целостной системе поддержки старшего поколения.

Предложенная методическая модель строится на сочетании последовательного обучения, практических заданий, тематических мероприятий, игровых форм, онлайн-просвещения и индивидуальных консультаций. Ее центральным элементом является не количество используемых форматов, а их взаимосвязь и ориентация на реальные потребности участников.

Опыт Астраханской библиотеки для молодежи имени Б. Шаховского в рамках проекта «Статус? Активный!» показывает возможности такого подхода. Компьютерные занятия, финансовое просвещение, авторская интерактивная игра и «Онлайн-уголок финансовой грамотности» дополняют друг друга и формируют условия для непрерывного освоения необходимых в повседневной жизни навыков.

Для других библиотек эта модель может стать основой собственной программы. Ее содержание, интенсивность и формы работы следует определять с учетом возможностей учреждения, уровня подготовки аудитории и актуальных запросов людей старшего поколения.

Список использованных и рекомендуемых источников

1. Азбука интернета : мобильное приложение [для учебных целей и домашнего использования] / разработчик Попова М. Н. / ГКУК АО «Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского». – Астрахань : 2026. - URL: https://www.rustore.ru/catalog/app/com.example.azbukainterneta.

2. Азбука интернета: учебное пособие для пользователей старшего поколения: работа на компьютере и в Сети интернет. – М.: 2023. – 192 с.: ил. URL: https://azbukainterneta.ru/schoolbook/pdf/azbukainterneta_new.pdf

3. Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского : [сайт]. – Астрахань, 2026. - URL: https://youth-library.com.ru (дата обращения: 26.11.2026). – Текст. Изображение : электронные.

4. Попова, М. Н. IT-долголетие в Шаховке / М. Н. Попова // Библиотека. – 2026. - № 7. – С. 54-57.

5. Попова, М. Н. Возраст игре не помеха? / М. Н. Попова // Библиотека. – 2026. - № 11. – С. 33-36.

6. Попова, М. Н. Статус? Активный! / М. Н. Попова // Современная библиотека. - 2023. – № 7. – С. 13-15.