



Утверждаю:
Директор ГБУК АО «Астраханская
библиотека для молодежи им. Б.
Шаховского»

И.М. Магазевская

«06»

05

2025.

Положение о порядке обслуживания пользователей категории, относящихся к маломобильным группам населения

Положение о порядке обслуживания пользователей категории (далее – Положение), относящихся к маломобильным группам населения (далее-МГН) в государственном бюджетном учреждении культуры Астраханской области «Астраханская библиотека для молодежи им. Б.Шаховского», сокр. ГБУК АО «Астраханская библиотека для молодежи им. Б.Шаховского», (далее-Библиотека) составлено во исполнение руководящих документов:

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.09.2021)
- Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»
- Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"
- Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 г. №1449; «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры».
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

1. Общие положения

Маломобильные группы населения (МГН) — общепринятая формулировка, касающаяся людей, испытывающих проблемы с самостоятельным передвижением, ориентированием в пространстве, получением информации и услуг:

- 1.1. Беременные женщины,
- 1.2. Люди старшего поколения после 60 лет,
- 1.3. Родители с детьми дошкольного возраста и т.д.
- 1.4. Категории обслуживаемых инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ):
 - 1.4.1. Инвалиды, передвигающиеся на коляске,
 - 1.4.2. Инвалиды с поражением нижних конечностей,
 - 1.4.3. Инвалиды с поражением верхних конечностей,
 - 1.4.4. Инвалиды с тотальным нарушением зрения,
 - 1.4.5. Инвалиды с частичным нарушением зрения,
 - 1.4.6. Инвалиды с тотальным нарушением слуха,
 - 1.4.7. Инвалиды с частичным нарушением слуха,
 - 1.4.8. Инвалиды с ментальными нарушениями.

1.5. Обслуживание МНГ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Библиотеки, Правилами пользования Библиотеки и настоящим Положением.

1.6. Назначить ответственными лицами за сопровождение пользователей-инвалидов и других маломобильных групп населения для получения информационных услуг в библиотеке—объекте социальной инфраструктуры следующих работников:

1.7. Для прохода в Библиотеку желательно заранее связаться с библиотекарем сектора регистрации по телефону (8512) 59-12-12 и сообщить о времени визита в библиотеку, используемом виде транспорта, наличии сопровождающего и о необходимости специальных мероприятий и оборудования для организации комфортного посещения библиотеки.

1.8. В случае, если пользователь посещает библиотеку без сопровождающего, то в библиотеке его сопровождает специалист, назначенный приказом директора за сопровождение пользователей-инвалидов и других маломобильных групп населения для получения информационных услуг в библиотеке—объекте социальной инфраструктуры.

2. Запись в Библиотеку

2.1. Запись в Библиотеку людей категории МГН осуществляется в соответствии с пунктом 3. Права и обязанности пользователей Правил пользования ГБУК АО «Астраханская библиотека для молодёжи им. Б. Шаховского»

2.2. Запись осуществляется на основании паспортных данных. Оформляется регистрационная карточка.

2.2. Полную информацию по вопросам записи в Библиотеку и предоставляемым льготам пользователям категории МНГ можно получить по телефону: (8512) 59-12-12, 59-98-26

3. Права и обязанности пользователей МГН

3.1. Пользователи этой категории имеют право:

- на внеочередное обслуживание и на дистанционную форму обслуживания.
- беспрепятственно посещать Библиотеку согласно режиму её работы. Режим работы Библиотеки для пользователей: понедельник – четверг с 9.00. до 18.00, пятница с 9.00. до 19.00, суббота – выходной день, воскресенье с 10.00 до 17.00, последняя пятница каждого месяца – санитарный день;
- бесплатно получать в Библиотеке полную информацию о составе её фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного обслуживания;
- принимать участие в социологических исследованиях;
- оказывать Библиотеке волонтерскую и спонсорскую помощь;

В помещении Библиотеки имеют возможность самостоятельно или с сопровождающим посетить:

- зал интеллектуального отдыха
- зал выдачи литературы на дом
- отдел электронных ресурсов и мультимедийных технологий
- тинейджерская (зал для подростков +12)
- информационного- библиографический отдел
- туалет
- фойе

3.2. Пользователи этой категории имеют право:

В зале выдачи литературы на дом

- бесплатно получать во временное пользование произведения печати и иные материалы на дом.

- прослушивать грампластинки и CD-диски,
- играть в настольные игры

3.3. Пользователи этой категории имеют право:

В зале интеллектуального отдыха и работы:

- бесплатно получать в Библиотеке полную информацию о составе её фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного обслуживания;

- принимать участие в деловых, культурно - досуговых, развлекательно - игровых мероприятиях, акциях, программах и проектах Библиотеки;

- принимать участие в мероприятиях, организованных с участием психолога;
- играть на пианино,
- работать за столами
- отдыхать на диванах креслах, пуфах.
- посмотреть фильм

3.4. Пользователи этой категории имеют право:

В зале электронных ресурсов и мультимедийных технологий:

- бесплатно получать информацию из правовых баз данных «Консультант» и «Гарант»;

- согласно Порядка пользования электронными библиотечными ресурсами ГБУК АО «Астраханская библиотека для молодежи им. Б. Шаховского» бесплатно получать доступ к изданиям, переведенным в электронный вид, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах: НЭБ, Литрес, Электронный каталог Библиотеки и др.

- работать на своих мобильных устройствах: ноутбуках, планшетах, смартфонах в Интернет с использованием бесплатной библиотечной WiFi сети.

- воспользоваться специальным оборудованием- сканирующей машиной «Sara», видеоувеличителем, столом для песочной анимации, интерактивной доской, виртуальными очками.

- воспользоваться отдельным оборудованным туалетом для инвалидов
- воспользоваться креслом- коляской
- отдыхать в кресле- релакс, качелях
- воспользоваться кулером

3.5. Получать, согласно Прейскуранту, ряд дополнительных услуг.

- работа в сети Интернет (услуги оператора);
- самостоятельная работа пользователей в сети Интернет;
- работа пользователей на ПК;
- услуги по составлению презентаций в помощь учебному процессу
- услуги по составлению сценариев к юбилеям, праздникам и к другим мероприятиям;
- фотографирование и видео съемка посетителями экспозиций библиотеки;
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий (развлекательных, литературных игр, викторин, конкурсов, занятий и т.д.);
- организация проведения в помещении Библиотеки рекламных мероприятий сторонних организаций (выставка-демонстрация, выставка-продажа, презентация организаций, фирм и их продукции);
- ламинирование;
- распечатка текста;
- изготовление копий на множительных аппаратах (сканирование, ксерокопирование);
- услуги электронной почты;
- составление перечня адресов сайтов интернета;
- отправка файлов пользователю по электронной почте;
- брошюрование;
- переплет текста пластиковыми и металлическими пружинами;
- брошюровка страниц степлером;
- редактирование печатных документов;
- составление дайджестов, библиографических списков литературы по теме пользователей;
- изготовление тематических (блокнотов, памяток, закладок для книг, календарей.
- образовательные услуги:

Общеразвивающая дополнительная программа «Английский язык»
Общеразвивающая дополнительная программа «Компетенции будущего»
Индивидуальная консультация психолога по курсу «Компетенции будущего»
Индивидуальная консультация (развивающего занятия) по курсу «Основы журналистики»
Индивидуальная консультация (развивающего занятия) по курсу «Английский язык»

4. Льготное обслуживание при предоставлении платных услуг

4.1. В рамках оказания платных услуг Библиотека предоставляет льготы для отдельных категорий пользователей.

Бесплатное посещение культурно-просветительных мероприятий Библиотеки следующим категориям граждан:

- детям-инвалидам с 14 до 18 лет (по предъявленному удостоверению);
- Инвалиды, передвигающиеся на коляске,
- Инвалиды с поражением нижних конечностей,
- Инвалиды с поражением верхних конечностей,
- Инвалиды с тотальным нарушением зрения,
- Инвалиды с частичным нарушением зрения,
- Инвалиды с тотальным нарушением слуха,
- Инвалиды с частичным нарушением слуха,
- Инвалиды с ментальными нарушениями.

4.2. В соответствии со статьей 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Астраханской области от 22 декабря 2016 года № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области», Законом Астраханской области от 11 февраля 2002 года № 6/2002-ОЗ «О защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Астраханской области», Постановлением министерства культуры и туризма Астраханской области от 23 августа 2016 г. N 24-П «О порядке установления государственными учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры и туризма Астраханской области, льгот для отдельных категорий граждан при организации платных мероприятий» при оказании платных услуг предоставляются следующие льготы:

В размере, не превышающем 50% от стоимости платной услуги, билета на посещение интерактивного и др. мероприятия Библиотеки не более одного раза в месяц, следующим категориям граждан:

- Беременные женщины,
- Люди старшего поколения после 60 лет,
- Родители с детьми дошкольного возраста и т.д.
- Категории обслуживаемых инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) старше 18 лет:

4.3. В размере, не превышающем 50% от стоимости платных образовательных услуг («Английский язык», «Психологи», «Журналистика») предоставляются следующим категориям граждан:

- детям-инвалидам с 14 до 18 лет (по предъявленному удостоверению);
- Инвалиды, передвигающиеся на коляске,
- Инвалиды с поражением нижних конечностей,
- Инвалиды с поражением верхних конечностей,
- Инвалиды с тотальным нарушением зрения,
- Инвалиды с частичным нарушением зрения,
- Инвалиды с тотальным нарушением слуха,
- Инвалиды с частичным нарушением слуха,
- Инвалиды с ментальными нарушениями.

4.4. Льготы могут предоставляться в форме освобождения (частично или полностью) от уплаты установленной стоимости билета платного мероприятия.

Решение о предоставлении льгот оформляется приказом директора Библиотеки с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

4.5 Дети, не достигшие возраста 14 лет, имеют право посетить платные мероприятия Библиотеки обязательно при сопровождении законного представителя или иного совершеннолетнего лица с предъявлением документа, подтверждающего статус многодетной семьи, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность законного представителя, свидетельства о рождении ребенка (детей). Сопровождающие ребенка (детей) совершеннолетние лица, не являющиеся законными представителями детей, не достигших возраста 14 лет, не имеют права на безвозмездной основе посещать платные мероприятия Библиотеки.

4.6. Детям-сиротам и детям, находящимся под опекой (попечительством) предоставляется право посещения платного мероприятия на безвозмездной основе при предъявлении свидетельства о рождении детей или иного документа, удостоверяющего личность детей, акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (попечителя), в том числе акт о временном назначении опекуна или попечителя (акт о предварительной опеке или попечительстве).

4.7. С учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей Учреждения, решение о фактическом размере предоставляемой льготы от стоимости платной услуги, интерактивного и др. мероприятия по пункту 4.4. Положения как в сторону увеличения, так и уменьшения, может устанавливаться 1 раз на текущий финансовый год приказом директора Библиотеки.

4.8. В приказе директора Учреждения о предоставлении льгот при оказании платных услуг определяются также виды и условия оказания льгот, дата и время их предоставления, срок действия предоставляемой льготы.

5. Обязанности Библиотеки по обслуживанию пользователей МГН

5.1. Обеспечивать реализацию прав МГН на получение доступа к информационным ресурсам.

5.2. Обеспечивать пользователям МГН максимально возможные комфортные условия для работы с информационными ресурсами.

6. Ответственность специалистов Библиотеки за обслуживание пользователей МГН

6.1. Специалисты, ответственные за создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к библиотечным информационным ресурсам несут ответственность за уклонение от исполнения настоящего Положения.